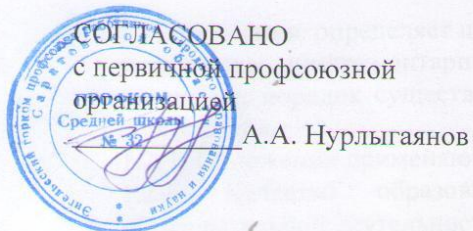


РАССМОТРЕНО  
заседание педагогического совета  
протокол № 1  
от 31 августа 2015 года



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества**  
**образования муниципального бюджетного**  
**общеобразовательного учреждения «Средняя**  
**общеобразовательная школа № 32 с**  
**углубленным изучением отдельных предметов»**  
**Энгельсского муниципального района**  
**Саратовской области**

Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ № 273 от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации», Уставом школы и регламентирует содержание и порядок проведения внутренней системы оценки качества образования.

## **1. Общие положения**

1.1. Положение определяет цели, задачи, внутришкольные показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок существования внутренней системы оценки качества образования.

1.2. В Положении применяются понятия:

1.2.1. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

1.2.2. Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности школы, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.

1.2.3. Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения.

1.4. Система оценки качества образования предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса, состоянии здоровья обучающихся для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состоянии профессиональной компетентности педагогов и т.д.) и проводится в соответствии с утвержденным на год планом работы.

1.5. Система оценки качества образования обеспечивает администрацию и педагогический коллектив качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в

образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям школьников, специфике среды их жизнедеятельности.

1.6. Организацию и проведение мониторинга, и обработку материалов осуществляют Служба оценки качества каждая группа по своему направлению.

1.7. Обобщение, анализ и распространение полученной информации проводится директором школы.

1.8. Положение о внутренней системе оценки качества образования утверждается директором. Педагогический совет ОУ имеет право вносить предложения по внесению в него изменений и дополнений.

## **2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Цель – непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением, и эффективности управления качеством образования; обеспечение органов управления, экспертов в области образования, Управляющего Совета, осуществляющих общественный характер управления учреждением, информацией о состоянии и динамике качества образования в школе.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения;
- информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне школы;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. Функциями системы являются:

- сбор данных по школе в соответствии с муниципальными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных школы;

- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.4. Внутренняя система оценки качества образования отражает образовательные достижения учеников и образовательный процесс. Это интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальным достигаемым образовательным результатам нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Внутренняя система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к школе службами; (результаты ЕГЭ и ГИА, мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня);
- внутреннюю оценку (самообследование), осуществляемую самой школой, обучающимися, педагогами, администрацией.

2.5. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- должна отражать реальное состояние дел;
- иметь минимальные погрешности измерений;
- источники должны быть оптимальными;
- объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности и хранения;
- информация должна быть своевременной;
- информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;
- каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат

### **3. Участники оценочных мероприятий**

3.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор школы в соответствии с ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка, Уставом школы и локальных правовых актов.

3.2. Оценка качества образования осуществляется посредством экспертизы качества образования, которая осуществляется на регулярной основе Службой оценки качества.

3.3. По поручению директора школы могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.4. Объектом внутришкольного мониторинга являются:

3.4.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся школы;
- материально-техническая база;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

3.4.2. Обучающийся:

- степень адаптации к обучению обучающихся 1, 5, 10 классов;

- уровень успеваемости обучающихся;
- уровень качества знаний;
- уровень степени обученности обучающихся (по всем предметам);
- уровень сформированности универсальных учебных действий;
- уровень воспитанности обучающихся;
- уровень личностного развития обучающихся;
- уровень работы с одаренными и иными детьми;
- физическое воспитание и состояние здоровья школьников;
- посещение обучающимися занятий;
- степень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в школе;
- модель выпускника, уровень её достижения обучающимися школы (по ступеням обучения).

#### 3.4.3. Педагогические работники:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной деятельности педагога;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность.

#### 3.4.4. Образовательный процесс:

- анализ стартовый (входной), промежуточного и итогового контроля уровня учебных достижений обучающихся;
- выполнение нормативных требований к организации образовательного процесса;

#### 3.4.5. Социально-психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса:

- социальный паспорт класса (школы);
- психологическая диагностика;
- профилактическая работа;
- логопедическое сопровождение.

3.5. Предметом мониторинга является состояние образовательной подготовки обучающихся по предметам учебного плана школы.

3.6. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутренних показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

- данные государственной статистической отчетности;
- результаты государственной итоговой аттестации выпускников образовательных учреждений в форме ГИА и ЕГЭ;
- тестирование: бланковое, компьютерное;
- анкетирование, опросы;
- дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

## 4. Периодичность и виды оценки качества образования

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в образовательном учреждении.

4.2. План-график (утверждённый директором школы), по которому осуществляется оценка качества образования, доводятся до всех участников учебного процесса.

4.3. В ОУ могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

- по этапам обучения: стартовый (входной), промежуточный, итоговый;
- по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на реализацию Программы развития школы);
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

## **5. Результаты системы оценки качества образования**

5.1. Итоги работы оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

5.2. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, совещаниях при директоре, Методического Совета, Управляющего совета.

5.3. Результаты системы оценки качества образования способствуют:

- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);
- обеспечению единого образовательного пространства;
- обеспечению объективности промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- созданию системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно достичь основных целей системы качества образования.

Система оценки качества образования.

Качество результатов воспитательной деятельности:

- мониторинг результатов внеурочной деятельности;
- мониторинг результатов внеучебной деятельности;
- мониторинг уровня сформированности социальной компетентности

Качество условий обеспечения образовательного процесса:

- мониторинг оснащённости образовательного учреждения;
- мониторинг качества педагогического персонала;
- мониторинг организации образовательного процесса.

Качество результатов образовательного процесса:

- внутренний мониторинг качества знаний
- уровень овладения государственным стандартом
- мониторинг уровня применения знаний и умений на практике
- мониторинг удовлетворенности результатами учебной деятельности в социуме

Качество результатов образовательного процесса:

Объектом мониторинга образовательных достижений являются результаты учебной деятельности обучающихся начального общего, основного общего и среднего общего образования.

Цели мониторинга образовательных достижений:

- оценка достижения обучающимися государственного образовательного стандарта;
- сравнение образовательных достижений обучающихся;
- определение динамики изменений образовательных достижений и наличие определенных тенденций;
- выявление факторов, связанных с особенностями процесса обучения или социальным окружением, оказывающих влияние на образовательные достижения обучающихся (выделение оптимальных учебных планов, учебников, методик обучения и др.).

Общие подходы к организации мониторинга.

- мониторинг осуществляется по всем основным предметам начальной школы и по предметам федерального цикла основной и старшей школы;
- проверка образовательных достижений и степени обученности должна быть ежегодной, во всех параллелях классов;
- критерии, показатели, формы сбора и предоставления информации, а также сроки проверки определяются администрацией в зависимости от особенностей процесса обучения;
- обработка и накопление материалов может проводиться в бумажном и электронном варианте - в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

Мониторинг в школе может быть представлен двумя уровнями:

Первый уровень индивидуальный (персональный) - осуществляет его учитель

- отслеживание различных сторон учебного процесса (уровень развития обучающихся, состояние успеваемости, качество знаний, умений и навыков).

На втором уровне ежегодно проводится мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения в виде административных контрольных работ:

- стартовый (входной) - определяется степень устойчивости знаний обучающихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет;

- промежуточный (тематический, четвертной, полугодовой) - отслеживается динамика обученности обучающихся, корректируется деятельность учителя и учеников для предупреждения неуспеваемости;
- итоговый (годовой) - определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков при переходе обучающихся в следующий класс, прогнозируется результативность дальнейшего обучения обучающихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты мониторинга.

Тренировочные, диагностические задания разрабатываются и проводятся учителями предметниками, председателями методических объединений, заместителем директора. Используются тренировочные задания системы СтатГрад, ФИПИ (Федеральный институт педагогических измерений), ФЦТ и др.

Параметры школьной системы оценки результатов учебных достижений	Показатели	Инструментарий	Периодичность
Внутришкольный мониторинг качества знаний	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Текущая успеваемость и качество предметных знаний и умений.</li> <li>- Результаты обучающихся по результатам административного контроля.</li> <li>- Результаты промежуточной аттестации обучающихся переводных классов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Текущая тематическая педагогическая диагностика уровня обученности по предмету (тесты, компьютерная диагностика, контрольные работы и т.д.).</li> <li>- Система административных тестов по предметам (входная, промежуточная, итоговая диагностика).</li> <li>- Процедура промежуточной аттестации.</li> <li>- Сравнительный</li> </ul>	не реже 4-х раз в год



		анализ итогов года по предметам с результатами прошлых лет.	
Уровень овладения государственным стандартом по базовым и профильным предметам	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Результаты внешних мониторинговых обследований.</li> <li>- Результаты итоговой аттестации, в том числе ЕГЭ, ГИА.</li> <li>- Доля выпускников, сдающих ЕГЭ по профильным предметам, предметам по выбору.</li> <li>- Результаты ЕГЭ по профильным предметам.</li> <li>- Посещение факультативов, курсов по выбору и др.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализ систематизация полученной информации, принятие управленческих решений.</li> <li>- Проверка посещаемости курсов вариативной части учебного плана.</li> <li>- Результативность посещения курсов (накопительная оценка достижений ученика)</li> </ul>	не реже 2-х раз в год
Уровень применения предметных знаний и умений на практике	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Количество участников предметных олимпиад, интеллектуальных конкурсов.</li> <li>- Количество ученических исследовательских работ, проектов.</li> <li>- Количество победителей и призеров предметных олимпиад.</li> <li>- Количество призеров</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Количественный и качественный анализ результатов творческой деятельности учащихся.</li> <li>- Психологическая диагностика.</li> <li>- Педагогическое наблюдение.</li> <li>- Метод экспертной оценки.</li> <li>- Анализ качества рефератов,</li> </ul>	Не реже 2-х раз в год

	исследовательских конкурсов и проектов. - Уровень сформированности мыслительных операций: обобщения, сравнения, анализа, синтеза и т.д. - Уровень владения исследовательскими методами (наблюдение, эксперимент, статистические методы, социологическая диагностика). - Создание собственного продукта познавательной деятельности.	исследовательских и проектных работ учащихся.	
Удовлетворенность образованием	-Удовлетворенность родителей и учащихся качеством образования Устройство выпускников	- Анкетирование родителей, обучающихся. - Анкетирование выпускников. Сопоставительный анализ поступления в колледжи, высшие учебные заведения.	1 раз в год

### **Количественные и качественные показатели результатов мониторинга качества знаний.**

Система мониторинга позволяет создать единое информационное поле, в котором можно получить не только данные о результатах работы класса, школы, но и показатели их вклада, вытекающие из сопоставления результатов.

1. Качество успеваемости обучающихся:

1.1. Вычисление качества успеваемости обучающихся:

количество обучающихся, получивших «5», «4», «3» разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.

1.2. Уровни успеваемости обучающихся:

- оптимальный уровень (100% - 90%);
- допустимый уровень (89% - 75%);
- удовлетворительный уровень (74% - 50%);
- тревожный уровень (49% - 40%);
- критический уровень (39% - 0%).

2. Качество знаний учащихся:

2.1. Вычисление качества знаний обучающихся:

количество обучающихся, получивших «5», «4» разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.

2.2. Уровни качества знаний обучающихся:

- оптимальный уровень (100% - 50%);
- допустимый уровень (49% - 30%);
- удовлетворительный уровень (29% - 25%);
- тревожный уровень (24% - 15%);
- критический уровень (14% - 0%).

3. Степень обученности обучающихся:

3.1. Вычисление степени обученности обучающихся:

- количество обучающихся, получивших «5», умножить на 100;
- количество обучающихся, получивших «4», умножить на 64;
- количество обучающихся, получивших «3», умножить на 36;
- количество обучающихся, получивших «2», умножить на 14;
- количество неаттестованных обучающихся, умножить на 7;
- сумму всех полученных данных разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.

3.2. Уровни степени обученности обучающихся:

- оптимальный уровень (100% - 64%);
- допустимый уровень (64% - 49%);
- удовлетворительный уровень (48% - 36%);
- тревожный уровень (35% - 20%);
- критический уровень (19% - 0%).

4. Средний балл учащихся:

4.1. Вычисление среднего балла обучающихся:

- количество обучающихся, получивших «5», умножить на 5;
- количество обучающихся, получивших «4», умножить на 4;
- количество обучающихся, получивших «3», умножить на 3;
- количество обучающихся, получивших «2», умножить на 2;
- сумму всех полученных данных разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.

#### **Качество условий обеспечения образовательного процесса**

Параметры школьной	Показатели	Кластеры оценки	Периодичность
-----------------------	------------	-----------------	---------------

системы оценки качества условий образования			
Мониторинг оснащенности образовательного учреждения	Оснащенность образовательного учреждения Обеспечение учебного процесса	Требования техническим условиям Требования комплектации кабинетов Требования прилегающей территории Требования к учебно-методическому обеспечению Требования материально-техническому обеспечению	к к к к
Мониторинг качества педагогического персонала	Кадровое обеспечение Качество педагогических кадров	Оценка квалификации Оценка личности Оценка деятельности	Не менее 1 раза в год
Мониторинг организации образовательного процесса	Соответствие организации образовательного процесса нормативно-правовой базе Качество деятельности вспомогательного персонала	Медицинское сопровождение и общественное питание; Психологический климат в образовательном учреждении; Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Не менее 2-х раз в год

### Мониторинг оснащенности учреждения

1. Индикаторы проверки оснащенности:
  - водоснабжение (холодное/горячее);
  - канализация (система, туалеты);
  - пожаробезопасность (аварийные выходы, средства пожаротушения, подъездные
  - пути к зданию, безопасность электропроводки, сигнализация, система оповещения);

системы оценки качества условий образования			
Мониторинг оснащенности образовательного учреждения	Оснащенность образовательного учреждения Обеспечение учебного процесса	Требования техническим условиям Требования комплектации кабинетов Требования прилегающей территории Требования к учебно-методическому обеспечению Требования материально-техническому обеспечению	к к к к
Мониторинг качества педагогического персонала	Кадровое обеспечение Качество педагогических кадров	Оценка квалификации Оценка личности Оценка деятельности	Не менее 1 раза в год
Мониторинг организации образовательного процесса	Соответствие организации образовательного процесса нормативно-правовой базе Качество деятельности вспомогательного персонала	Медицинское сопровождение и общественное питание; Психологический климат в образовательном учреждении; Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Не менее 2-х раз в год

### Мониторинг оснащенности учреждения

- Индикаторы проверки оснащенности:
  - водоснабжение (холодное/горячее);
  - канализация (система, туалеты);
  - пожаробезопасность (аварийные выходы, средства пожаротушения, подъездные
  - пути к зданию, безопасность электропроводки, сигнализация, система оповещения);

- охрана (охранник, сторож, кнопка экстренного вызова);
- ремонт (косметический, капитальный);
- столовая (столовая/зал для приема пищи, технологическое оборудование,
- квалификация сотрудников, оформление зала для приема пищи, реализация
- образовательных программ по формированию культуры здорового питания,
- обеспечение обучающихся горячим питанием);
- спортивный зал (площадь, высота, оборудованные раздевалки, душевые комнаты, туалеты);
- компьютерный класс (наличие, оборудование металлической дверью, электропроводкой, кондиционером, немеловыми досками);
- наличие оборудованных кабинетов физики (проводка низковольтного питания к партам, лаборантская), химии (вытяжка, подводка воды к партам, лаборантская) биологии, технологии;
- безбарьерная среда (комплекс условий для успешного обучения детей с
- ограниченными возможностями);
- медицинский кабинет (отдельное помещение, размещенное на первом этаже здания, имеющее отдельный санблок и запасной выход);
- благоустроенность территории (озеленение территории, оборудование мест для отдыха).

## 2. Индикаторы проверки учебно-методического обеспечения образовательного процесса:

- комплектность оснащения учебного процесса (лабораторные комплекты по физике, химии, биологии; лицензионное демонстрационное программное обеспечение);
- учебники или учебники с электронными приложениями по всем предметам и учебно-методической литературы к ним;
- печатные и электронные образовательные ресурсы;
- библиотека (читальный зал, медиатека, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов);
- фонд дополнительной литературы (детской, художественной, научно-методической, справочно-библиографической и периодической).

## 3. Индикаторы проверки материально-технического оснащения учебного процесса

- техника для создания и использования информации (для записи и обработки звука и изображения, выступлений с аудио-, видео- и

пользуются академическими правами обучающихся по соответствующей общеобразовательной программе.

**7.3.** Зачисление обучающегося, получающего образование в заочной форме, в форме семейного образования, для прохождения промежуточной аттестации осуществляется приказом директора МБОУ «СОШ №32» на основании заявления его родителей (законных представителей) в порядке, предусмотренном федеральным законодательством. Процедуру зачисления обучающегося для прохождения промежуточной аттестации в обязательном порядке предшествует процедура ознакомления его родителей (законных представителей) с настоящим Положением.

По окончании прохождения промежуточной аттестации обучающийся отчисляется из образовательной организации соответствующим приказом директора МБОУ «СОШ №32».

**7.4.** МБОУ «СОШ №32» бесплатно предоставляет обучающемуся на время прохождения промежуточной аттестации учебники и учебные пособия, иные средства обучения из библиотечного фонда школы при условии письменного выраженного согласия с Правилами использования библиотечного фонда МБОУ «СОШ №32».

**7.5.** По желанию родителей (законных представителей) обучающегося, получающего образование в заочной форме, в форме семейного образования, на безвозмездной основе может быть предоставлена помощь педагога-психолога МБОУ «СОШ №32».

**7.6.** Промежуточная аттестация обучающегося, получающего образование в заочной форме, в форме семейного образования, в МБОУ «СОШ №32» проводится:

- в соответствии с графиком, утвержденным директором МБОУ «СОШ №32»;
- предметной комиссией, в количестве не менее 3-х человек, персональный состав которой определяется администрацией школы или предметным методическим объединением;
- предметная комиссия утверждается приказом директора МБОУ «СОШ №32».

**7.7.** Ход и итоги проведения промежуточной аттестации оформляются соответствующим протоколом.

Протокол подписывается всеми членами предметной комиссии по проведению промежуточной аттестации, его содержание доводится до сведения обучающегося, получающего образование в заочной форме, в форме семейного образования, и его родителей (законных представителей) под роспись.

**7.8.** Обучающийся или родители (законные представители) имеют право оспорить результаты промежуточной аттестации, проведенной соответствующей комиссией МБОУ «СОШ №32» в установленном законодательством РФ порядке.

**7.9.** На основании протокола проведения промежуточной аттестации обучающемуся выдается документ (справка) установленного в МБОУ «СОШ №32» образца о результатах прохождения промежуточной аттестации по общеобразовательной программе общего образования

	3) художественно-эстетическую; 4) спортивно-оздоровительную;	
Мониторинг уровня сформированности социальной компетенции	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Уровень сформированности психологической устойчивости к негативным социальным явлениям.</li> <li>- Умение осуществлять выбор решения на основе оценки альтернатив.</li> <li>- Степень проявления личной инициативы обучающихся.</li> <li>- Установление позитивных социальных взаимоотношений с окружающими.</li> </ul>	Не менее 2-х раз в год

**Используемый инструментарий:**

- Тестирование.
- Анализ статистических данных
- Метод независимых экспертов.
- Анкетирование обучающихся, родителей, педагогов.